INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Preselección de talento humano mediado por herramientas TIC.
Proyecto formativo	Aplicación de procedimientos técnicos para la preselección de candidatos utilizando herramientas tecnológicas y digitales.
Fase proyecto	Análisis
Resultado de aprendizaje	210601020-01 - Clasificar clientes, procedimientos y protocolos, según normas y políticas de la organización y el sector.
Actividad de aprendizaje	GA1-210601020-AA1 - Identificar las características de clientes según contexto y cultura organizacional.
Evidencia de producto	Presentación interactiva - Contextualización. GA1-210601020-AA1-EV01.
Criterios de evaluación ● Lista políticas y normativa, según sector y organización. ● Suministra información y servicio a clientes, demostrando cortesía y buenas maneras. ● Aplica procedimiento y protocolo de servicio y atención al cliente, de acuerdo con disposiciones organizacionales y sector económico. ● Caracteriza productos, servicios, clientes y partes interesadas, según cadena de suministro (SCM).	

2. LISTA DE VERIFICACIÓN

No. de Orden	VARIABLES/INDICADORES DE LOGRO	CUMPLE		Observaciones
		SÍ	NO	
1.	Define los sectores y las actividades económicas de la organización.			
2.	Identifica la normatividad y políticas del sector económico que le correspondan.			
3.	Expone los valores y principios de la organización seleccionada, como también los conceptos de imagen personal y etiqueta empresarial.			

4.	Identifica los productos y servicios ofertados, así mismo realizará una clasificación de los clientes.			
5.	Desarrolla cómo se aplica el concepto de cadena de suministro (SCM) en la organización seleccionada.			
6.	Define los sectores y las actividades económicas de la organización.			
7.	Demuestra cómo se aplica el ciclo de servicio de la organización seleccionada.			
8.	Da una representación del triángulo de servicio de la organización seleccionada.			
9.	La presentación es cuidada, usando alguna herramienta informática o digital, se evidencian: colores, trazos, que lo hacen vistoso.			

3. EVALUACIÓN

Observaciones: _____

Juicio de valor: _____